

Spelregels zakelijk

Introductie

Deze Spelregels vormen de basis voor een succesvolle samenwerking tussen HKdigital en u als zakelijke opdrachtgever. Ze bieden een heldere structuur voor de professionele relatie gedurende het gehele softwaretraject.

In dit document vindt u heldere softwareafspraken over intellectueel eigendom, gebruiksrechten, garanties, aansprakelijkheid en onderhoud. We hebben ernaar gestreefd deze afspraken zowel juridisch sluitend als begrijpelijk te maken, zodat beide partijen precies weten wat ze van elkaar mogen verwachten.

Deze Spelregels maken integraal deel uit van het voorstel of de offerte waarin ze worden opgenomen en hebben voorrang boven eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Definities en uitleg

Spelregels: dit document met de voorwaarden voor zakelijke samenwerking tussen HKdigital en de Opdrachtgever

Overeenkomst: het document waarin de opdracht aan HKdigital is vastgelegd

Opdrachtgever: de organisatie die opdracht geeft tot uitvoering van de Overeenkomst

Partijen: HKdigital en de Opdrachtgever

Resultaat: de producten, diensten en andere zaken zoals beschreven in de Overeenkomst

Vertrouwelijk

De documenten en informatie die tussen Partijen worden uitgewisseld bevatten mogelijk vertrouwelijke bedrijfsinformatie en moeten vertrouwelijk behandeld worden.

De door Partijen verstrekte informatie is alleen bedoeld voor personen die betrokken zijn bij de besluitvorming en uitvoering van de Overeenkomst.

Aanbieding

GELDIGHEID

Aanbiedingen van HKdigital zijn 21 dagen geldig voor acceptatie door Opdrachtgever. Na acceptatie wordt de aanbidding bindend volgens de voorwaarden in deze Spelregels.

VOORSTEL EN PLANNING

- De inhoud van aanbiedingen, voorstellen en andere documenten die HKdigital verstrekt, geven een zo goed mogelijk beeld van het beoogde Resultaat, maar zijn niet bindend.
- Planning en mijlpalen zijn indicatief en gebaseerd op initiële projectinschatting of de wens van de Opdrachtgever. HKdigital evalueert regelmatig of planning en scope realistisch blijven. Bij substantiële wijzigingen in scope of onvoorziene complexiteit wordt de planning heroverwogen in overleg met Opdrachtgever.

Prijs en betalingsvoorwaarden

Tenzij anders afgesproken zal HKdigital de kosten in rekening brengen volgens onderstaande termijnen, gebaseerd op de omvang van het project (alle bedragen zijn exclusief BTW):

PROJECTOMVANG

Projecten t/m €10.000

- 100% bij opdracht (voor aanvang van de werkzaamheden).
- 50% bij opdracht en 50% bij oplevering is mogelijk op verzoek.

Projecten vanaf €10.000

- 50% bij opdracht (voor aanvang van de werkzaamheden).
- 40% halverwege het project (op basis van tijdspad of bij een vooraf gedefinieerde mijlpaal).
- 10% bij oplevering.

BETALINGSREGELS

- De Opdrachtgever zorgt voor een betaling binnen drie weken van de betreffende factuur, zonder inhoudingen of verrekeningen.
- Bij vertraging door Opdrachtgever of substantiële scope-wijzigingen worden geplande factuurdata aangehouden.
- Bij schending van betalingsverplichtingen kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening gebracht worden volgens geldende wettelijke tarieven.
- HKdigital kan haar recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen).
- Bij projecten met een looptijd van meer dan 12 maanden mag HKdigital de tarieven jaarlijks aanpassen met maximaal 3% per jaar.

Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

- HKdigital behoudt volledige eigendom van ontwikkelde software, ontwerpen, broncode en documentatie.
- Opdrachtgever verkrijgt niet-exclusief gebruiksrecht zolang er een actief hosting- of onderhoudscontract loopt.
- Gebruiksrecht geldt voor intern gebruik binnen eigen organisatie.
- Overdracht toegestaan bij bedrijfsovername, fusie, of reorganisatie binnen bedrijfsgroep.

VOORWAARDEN VOOR VOORTGEZET GEBRUIK

- Gebruiksrecht geldt zolang onderhoudsovereenkomst actief is.
- Bij beëindiging onderhoud vervalt toegang tot hosted services.
- Opdrachtgever kan eigen data opvragen in standaard formaat.
- Heractivering mogelijk bij hernieuwing onderhoudsovereenkomst.

BEPERKINGEN

- Technische analyse of reverse engineering met als doel de onderliggende technologie te reproduceren is niet toegestaan. Doorontwikkeling en integratie bovenop het Resultaat via beschikbare interfaces is wel toegestaan.

COMPONENTEN VAN DERDEN

Moderne softwareontwikkeling gebruikt componenten van derden zoals bibliotheken, fonts en AI-assistentie. Bij gebruik van externe componenten kunnen intellectuele eigendomsrisico's ontstaan buiten onze directe controle.

- HKdigital controleert zorgvuldig of componenten legaal gebruikt mogen worden.
- Bij gegronde IP-claims zorgt HKdigital voor technische aanpassingen binnen redelijke inspanning.
- HKdigital neemt geen juridische of financiële verantwoordelijkheid voor claims van derden, maar verleent medewerking bij claims door verstrekking van technische informatie.

Verantwoordelijkheden

OPDRACHTGEVER

- Verleent toegang tot benodigde systemen en informatie voor uitvoering.
- Levert tijdig feedback en beslissingen volgens afgesproken planning.
- Meldt problemen en gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking tijdens het gebruik.
- Is verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik binnen wettelijke kaders en de Overeenkomst.
- Zorgt voor tijdige uitvoering van onderhoud via contract of andere afspraken.
- Draagt kosten voor onderhoud, updates en support.

HKDIGITAL

- HKdigital zal zich naar beste vermogen inspannen om een Resultaat te leveren dat zo dicht mogelijk in de buurt komt van de beschrijving in de Overeenkomst.
- HKdigital zorgt voor een passende technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever.
- HKdigital adviseert over onderhoud en technische vereisten voor optimaal gebruik van het Resultaat.

Wijzigingen tijdens het project

FLEXIBILITEIT EN SAMENWERKING

Het is gebruikelijk dat er tijdens de uitvoering nieuwe inzichten ontstaan die leiden tot aanpassingen in de uitvoering. HKdigital werkt graag samen met de Opdrachtgever om hier flexibel mee om te gaan. Hierbij maken we onderscheid tussen kleine wijzigingen, substantiële wijzigingen en gelijkwaardige inruil van functionaliteit.

DEFINITIE VAN WIJZIGINGEN

- Kleine wijzigingen: verfijningen zonder significante impact op planning of kosten.
- Gelijkwaardige inruil: vervangen van functionaliteiten voor andere van vergelijkbare omvang zonder impact op planning of kosten.
- Substantiële wijzigingen: wijzigingen met significante impact op planning of kosten.

GOEDKEURINGSPROCES

- Kleine wijzigingen worden in goed overleg doorgevoerd zonder onnodige formaliteiten.
- Gelijkwaardige inruil wordt besproken en uitgevoerd.
- Substantiële wijzigingen worden vooraf schriftelijk besproken inclusief impact op planning.
- De Opdrachtgever kan wijzigingen accepteren, aanpassen of afwijzen voordat uitvoering start.

WIJZIGINGEN IN VERGOEDING

- Kleine wijzigingen en gelijkwaardige inruil hebben geen gevolgen op de kosten
- Substantiële uitbreiding van werk vereist aanvullende offerte die vooraf goedgekeurd moet worden.
- Bij minder werk na één maand werkzaamheden blijft minimaal 80% van de oorspronkelijke prijs verschuldigd

WIJZIGINGEN DOOR EXTERNE FACTOREN

- Aanpassingen die nodig worden door wijzigingen in systemen van derden (API's, browsers, besturingssystemen) worden behandeld als meerwerk.
- Deze wijzigingen worden vooraf geoffreerd en vereisen goedkeuring van de Opdrachtgever.

Data, privacy en beveiliging

SAMEN VERANTWOORDELIJK

- In veel softwareprojecten worden persoonsgegevens verwerkt. Volgens de AVG treedt HKdigital hierbij op als **verwerker** van persoonsgegevens namens de Opdrachtgever, die als **verwerkingsverantwoordelijke** optreedt.
- Dit betekent dat we samen verantwoordelijk zijn voor een correcte omgang met deze gegevens. Om dit goed vast te leggen, sluiten we naast deze Softwareafspraken ook een **verwerkersovereenkomst**.
- Deze verwerkersovereenkomst stellen we samen op, zodat deze optimaal aansluit bij de aard en omvang van het project en de te verwerken gegevens.

HOE WIJ OMGAAN MET UW DATA

- **Beveiliging:** HKdigital implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens actuele industriestandaarden om uw data te beschermen.
- **Toegang:** HKdigital heeft alleen toegang tot uw data voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of met uw voorafgaande toestemming.
- **Backup-beleid:** HKdigital maakt regelmatig backups van uw applicatie en data. Specifieke afspraken over frequentie, redundantie en bewaarperiode kunnen we in onderling overleg vastleggen.
- **Bewaartermijnen:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het overeengekomen doel, tenzij er wettelijke bewaartermijnen gelden.
- **Bij incidenten:** In geval van een (vermoedelijk) datalek informeert HKdigital u binnen 24 uur en onderneemt alle redelijke stappen om de gevolgen te beperken. We werken actief met u samen om eventuele meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens correct af te handelen.
- **Bij inschakeling van derden:** Indien HKdigital andere partijen (sub-verwerkers) inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, informeren wij u hierover vooraf. HKdigital zorgt ervoor dat deze sub-verwerkers aan dezelfde verplichtingen gebonden zijn.

BIJ BEËINDIGING

- Bij beëindiging van de overeenkomst draagt HKdigital op uw verzoek alle data binnen 30 dagen over in een gangbaar formaat.
- Na de overdracht verwijdert HKdigital de data van de Opdrachtgever, tenzij er wettelijke bewaartermijnen gelden.

VERWERKERSOVEREENKOMST

- De verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op deze Spelregels en beschrijft in detail hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.
- Voor de start van de diensten wordt in samenspraak een verwerkersovereenkomst opgesteld om aan wederzijdse wettelijke verplichtingen te voldoen.

Toetsing en aanvaarding

OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- Oplevering kan gefaseerd plaatsvinden per onderdeel of module.
- Oplevering vindt plaats wanneer HKdigital het (deel)resultaat beschikbaar stelt voor acceptatietest.
- Voor beoordeling zijn de in overleg vastgestelde acceptatiecriteria leidend.
- Eventuele wijzigingen tijdens ontwikkeling worden behandeld volgens het wijzigingsproces.

ACCEPTATIEPROCES

- Bij oplevering heeft Opdrachtgever het recht het (deel)Resultaat te toetsen voor eigen rekening.
- Opdrachtgever meldt gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking.
- Onder een 'gebrek' wordt verstaan: aantoonbare afwijking van de overeengekomen vereisten die normale werking belemmert.
- HKdigital maakt binnen 15 werkdagen na melding een plan om het gebrek te herstellen, inclusief tijdsplanning.

AANVAARDING

- Kleine gebreken die normale werking niet belemmeren zijn geen reden voor afwijzing.
- Opdrachtgever aanvaardt of wijst af binnen redelijke termijn, uiterlijk 8 weken na oplevering.
- Bij geen reactie binnen deze termijn geldt het Resultaat als aanvaard.
- Gebruik van (delen van) het Resultaat geldt als aanvaarding van die delen.

Garantie

- Bugs en gebreken die worden ontdekt en gemeld binnen 12 maanden na aanvaarding van het Resultaat worden door HKdigital kosteloos hersteld.
- Dit geldt voor gebreken die reproduceerbaar zijn (consistent optreden onder vergelijkbare omstandigheden) en niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of aanpassingen door Opdrachtgever.
- HKdigital spant zich in om gemelde gebreken binnen redelijke termijn te verhelpen, waarbij de ernst van het gebrek bepalend is voor de reactiesnelheid.

Hosting, onderhoud en support

Uw gebruiksrecht is geldig zolang er een actief hosting- of onderhoudscontract loopt.

HOSTING DOOR HKDIGITAL

Wij hosten onze diensten tegen marktconforme prijzen. Hiermee heeft u één aanspreekpunt en de beste garantie op continuïteit en bescherming van uw gegevens.

ONDERHOUD EN SUPPORT

- Beveiligingsupdates
- Software blijft compatibel met nieuwe systemen
- Technische ondersteuning bij problemen

HOE WERKT HET CONTRACT?

- Hosting, onderhoud en support worden apart geoffreerd en gefactureerd
- De onderhouds- en supportdiensten gaan in na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- HKdigital is verantwoordelijk voor het technisch functioneren van de applicatie en infrastructuur.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de applicatie en het tijdig melden van problemen.

STANDAARD SERVICE LEVELS

- HKdigital streeft naar hoge beschikbaarheid maar geeft geen gegarandeerde uptime.
- Kritieke storingen: eerste reactie binnen 8 kantooruren.
- Niet-kritieke problemen: reactie binnen 2 werkdagen.
- Onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten gebruik van de dienst
- Geplande onderhoudswerkzaamheden kondigen we vooraf aan

SERVICE LEVEL AGREEMENT (OPTIE)

- Voor specifieke service-garanties kunnen we een uitgebreide SLA overeenkomen (onderhoudstijden, beschikbaarheid, escalatie) tegen aanvullende vergoeding

Aansprakelijkheid

EVENWICHTIGE RISICOVERDELING

Onze tarieven en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn op elkaar afgestemd om professionele diensten tegen redelijke kosten mogelijk te maken.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van HKdigital is beperkt zoals hieronder beschreven. Deze beperkingen gelden in alle gevallen, behalve wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de directie van HKdigital, aangezien dit de enige situaties zijn waarin een onbeperkte aansprakelijkheid redelijk zou zijn.

Waar wij niet voor verantwoordelijk zijn

- Schade door onjuiste/onvolledige gegevens van klant.
- Schade door handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

Alleen voor directe materiële schade

- De aansprakelijkheid van HKdigital is beperkt tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- Onder directe materiële schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van HKdigital aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.
 - Redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

Uitsluiting indirecte schade

- HKdigital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
 - Gevolgschade en bedrijfsschade
 - Productieverlies en omzetsderving
 - Winstderving en gemiste besparingen
 - Verminderde goodwill
 - Waardevermindering van producten

Aansprakelijkheid bij data en privacy

- HKdigital implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens industriestandaarden
- Voor privacyboetes gelden normale aansprakelijkheidsbeperkingen, tenzij het datalek ontstaat door opzet of grove nalatigheid van HKdigital
- U blijft eindverantwoordelijk voor de privacy van uw klanten

Aansprakelijkheid bij verlies van gegevens

- Bij verlies door technisch falen: gratis herstel uit meest recente back-up.
- Bij verlies door eigen schuld van HKdigital: herstelkosten tot maximum €10.000.
- Opdrachtgever wordt sterk geadviseerd eigen back-ups te maken van kritieke data.

Aansprakelijkheid planning en Resultaat

- HKdigital gaat een inspanningsverbintenis aan voor het behalen van het Resultaat.
- Opleveringsdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bindende deadlines zijn overeengekomen.
- Afwijkingen van specificaties worden behandeld volgens het wijzigingsproces.
- Aanpassingen en verbeteringen worden geoffreerd conform de wijzigingsbepalingen, waarbij de opdrachtgever altijd kan kiezen om wijzigingen te accepteren, aanpassen of af te wijzen.

MAXIMALE SCHADEVERGOEDING

- De aansprakelijkheid van HKdigital is beperkt tot de dekking die haar aansprakelijkheidsverzekering biedt en tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij daadwerkelijk uitkeert.
- Indien, om welke reden dan ook, HKdigital toch aansprakelijk is en de verzekeringsmaatschappij niet tot uitkeren overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot:
 - De aansprakelijkheid van HKdigital is beperkt tot 30% van de ontvangen vergoeding van het betreffende kalenderjaar, met een maximum van €30.000 per gebeurtenis.
 - Voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken geldt het maximum van €50.000 per gebeurtenis
- Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als 1 gebeurtenis.
- Als u zelf verzekerd bent voor schade, wordt een eventuele uitkering in mindering gebracht op schadevergoeding van HKdigital.

Uitgebreide aansprakelijkheid (optioneel)

- Standaard is de aansprakelijkheid van HKdigital beperkt zoals beschreven in deze voorwaarden.
- De Opdrachtgever kan tegen meerprijs kiezen voor een uitgebreide aansprakelijkheidsregeling waarbij de maximale aansprakelijkheid van HKdigital wordt verhoogd tot 100% van de contractwaarde of een specifiek overeengekomen bedrag.
- Voor projecten waarbij het risico op substantiële schade bij derden bestaat, biedt HKdigital de mogelijkheid om een projectspecifieke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De kosten hiervoor worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

SCHADEMELDINGEN

Meldingsvoorwaarden

- Alle claims dienen binnen 3 maanden na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.
- Bij materiële schade geldt een meldingstermijn van 30 dagen na ontstaan.
- Claims vervallen bij te late melding.

Bewijslast en procedure

- Opdrachtgever toont aan dat schade rechtstreeks voortvloeit uit tekortkoming HKdigital.

Aansprakelijkheid bij claims van derden

- Alle aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor claims van derden die via Opdrachtgever worden doorgeschoven.
- HKdigital adviseert de Opdrachtgever om in overeenkomsten met zijn eigen klanten, waarin het door HKdigital geleverde Resultaat wordt doorgeleverd, een soortgelijke beperking van aansprakelijkheid op te nemen. Indien de Opdrachtgever nalaat dit te doen, kan dit ertoe leiden dat het risico voor claims die de hier overeengekomen aansprakelijkheidslimieten overschrijden, volledig bij de Opdrachtgever komt te liggen.

BOETES

- Partijen mogen elkaar geen boetes geven voor het niet nakomen van afspraken.
- Wel kunnen Partijen een schadevergoeding claimen zoals hierboven beschreven.
- Een rechter kan bij een rechtszaak wel boetes opleggen.

Overmacht

WAT VERSTAAN WE ONDER OVERMACHT?

Overmacht betekent dat HKdigital door omstandigheden buiten haar controle niet (volledig) aan de verplichtingen kan voldoen.

Overmacht kan zich voordoen tijdens de ontwikkeling, maar ook na oplevering tijdens het gebruik van de software.

Voorbeelden van overmacht bij softwareprojecten:

- Een stroomstoring of uitval van Internet tijdens kritieke momenten.
- Uitval van externe softwarediensten tijdens kritieke momenten.
- Cyberaanvallen op essentiële systemen.
- Overheidsmaatregelen die software of diensten verbieden.

GEVOLGEN VAN OVERMACHT

- HKdigital is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door situaties van overmacht.
- De verplichtingen worden tijdelijk opgeschort en deadlines worden verlengd met de duur van de overmachtssituatie.
- Reeds geleverde diensten of delen van het project die wel uitgevoerd kunnen worden, mogen apart gefactureerd worden

HOE HANDELT HKDIGITAL BIJ OVERMACHT?

- HKdigital informeert de Opdrachtgever zo snel mogelijk over de situatie
- HKdigital blijft zoeken naar oplossingen of tijdelijke alternatieven

OVERMACHT TIJDENS GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

- Bij overmacht die de werking van de opgeleverde software beïnvloedt, streeft HKdigital naar een zo snel mogelijk herstel binnen de afspraken over onderhoud en support
- Structurele aanpassingen die nodig zijn door externe factoren (zoals API-wijzigingen bij derde partijen) vallen buiten de definitie van overmacht en worden behandeld volgens de regelingen voor onderhoud en nieuwe functionaliteiten

LANGDURIGE OVERMACHT

- Bij overmacht die langer dan een maand duurt, mag zowel de Opdrachtgever als HKdigital de overeenkomst beëindigen
- De beëindiging dient schriftelijk te gebeuren en heeft geen terugwerkende kracht
- Bij beëindiging geldt voor de financiële afwikkeling:
 - Reeds uitgevoerde werkzaamheden met zelfstandige waarde blijven volledig verschuldigd
 - Voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden is de Opdrachtgever niets verschuldigd
 - Vooruitbetaalde bedragen voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden worden gerestitueerd, behalve concrete uitgaven die al zijn gedaan voor voorbereiding van het project (zoals licenties, hardware of diensten van derden)
- Geen van beide partijen is bij beëindiging wegens langdurige overmacht schadevergoeding verschuldigd

Exit strategie en continuïteit

BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Transitieperiode

HKdigital verleent alle redelijke medewerking aan een soepele transitie gedurende maximaal 4 weken.

Overdracht van gegevens

Bij beëindiging van de overeenkomst zal HKdigital binnen 30 dagen na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever de klantspecifieke bedrijfsgegevens overdragen:

- Dit betreft uitsluitend de inhoudelijke gegevens die door of namens de Opdrachtgever in de applicatie zijn ingevoerd.
- De gegevens worden verstrekt in een gangbaar bestandsformaat.
- Uitgesloten zijn technische configuraties, logbestanden, systeemgerelateerde informatie en andere gegevens die geen eigendom zijn van de Opdrachtgever.
- Deze dataoverdracht wordt eenmalig kosteloos uitgevoerd.

Technische documentatie

Bij beëindiging kan de Opdrachtgever verzoeken om beknopte technische documentatie:

- Deze documentatie heeft uitsluitend betrekking op de datastructuur en API-interfaces.
- Het doel is uitsluitend ondersteuning bij migratie naar een alternatieve oplossing.
- HKdigital bepaalt naar eigen inzicht de mate van detail in deze documentatie.
- De documentatie bevat geen details over algoritmes, architectuur of andere aspecten die onder de intellectuele eigendomsrechten van HKdigital vallen.
- De documentatie wordt opgesteld tegen het dan geldende uurtarief.

TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Hoe werkt beëindiging

- Bij beëindiging zoeken we samen naar een eerlijke oplossing.
- We zorgen voor een redelijke verhouding tussen geleverd werk en betaling.
- Voor de praktische afwikkeling gelden dezelfde regels als bij reguliere beëindiging.

Financiële afwikkeling

- Binnen 1 maand na start: alleen gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.
- Na 1 maand: minimaal 80% van oorspronkelijke vergoeding verschuldigd.
- Uitgevoerd werk blijft altijd verschuldigd.
- Bij wanprestatie door HKdigital: andere regels (geen recht op vergoeding).

CONTINUÏTEITSREGELING (OPTIONEEL)

Met een optionele continuïteitsregeling kan de Opdrachtgever afspreken om bij onvoorziene omstandigheden toegang te krijgen tot de broncode van de software, met als doel om de eigen bedrijfsprocessen voort te kunnen zetten.

Ook zonder continuïteitsregeling zal HKdigital zich altijd inzetten om de continuïteit voor onze opdrachtgevers te waarborgen, echter kunnen hier zonder afspraken geen contractuele rechten worden ontleend.

Wat staat er in een continuïteitsregeling

- De specifieke omstandigheden waaronder de regeling wordt geactiveerd.
- De precieze inhoud van wat wordt overgedragen.
- De kosten en betalingsvoorwaarden voor deze regeling.
- De gebruiksrechten die de Opdrachtgever verkrijgt bij activering.

Deze afspraken worden vastgelegd in een aanvullende overeenkomst.

Wanneer we het niet eens zijn...

Hoe komen we eruit?

- Bij meningsverschillen proberen we het eerst samen op te lossen.
- We informeren elkaar schriftelijk over problemen of gebreken.
- We geven elkaar 10 werkdagen om in gesprek te gaan.
- We bieden elkaar redelijke oplossingen aan voor gemelde problemen.
- Bij afwijzing geven we schriftelijk de reden waarom.

Als onderling overleg niet werkt

- Binnen 30 dagen geen oplossing?
- Dan schakelen we een mediator in.
- De mediator helpt ons om er samen uit te komen.
- Mediation start binnen 30 dagen en duurt maximaal 60 dagen.
- We volgen de regels van de Mediatorsfederatie Nederland.

Laatste stap: de rechter

- Alleen als mediation niet werkt, gaan we naar de rechter.
- Bij spoedeisende zaken kunnen we direct naar de rechter.
- Rechtbank Midden-Nederland (Utrecht) behandelt onze geschillen.

Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen HKdigital en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanpassing van de Spelregels

Afspraken zijn afspraken, de Spelregels zullen dus niet vaak wijzigen, maar soms is het voor iedereen beter om dat wel te doen.

WAAROM KUNNEN DE SPELREGELS WIJZIGEN?

- Vanwege veranderende techniek of regelgeving.
- Om de Spelregels duidelijker, eerlijker of transparanter te maken.
- Om Opdrachtgevers beter van dienst te kunnen zijn.

WIJ INFORMEREN U

- Bij belangrijke aanpassingen informeert HKdigital u minimaal 30 dagen vooraf.
- U ontvangt een heldere toelichting over wat er verandert en waarom.
- De nieuwste versie is altijd beschikbaar op onze website: hkdigital.nl/spelregels.

WAT BETEKENT DIT VOOR LOPENDE PROJECTEN?

- Voor lopende projecten geldt een redelijke overgangsperiode.
- Zorgt een wijziging voor grote problemen? Dan zoeken we samen naar een oplossing.
- Alleen bij wettelijke eisen of veiligheid gelden wijzigingen direct.

Dit zijn alle afspraken!

- Deze Spelregels + onze Overeenkomst = alle afspraken tussen ons.
- Eerdere afspraken vervallen hiermee.
- Wijzigingen alleen geldig bij schriftelijke ondertekening door beide partijen.
- Eigen voorwaarden van opdrachtgever kunnen leiden tot prijsaanpassing en extra kosten.